

YALE DOORMAN L3 -ÄLYLUKKO Käyttöopas







Yale Doorman L3:n yhdistäminen Verisuren hälytysjärjestelmään

Yale Doorman L3:n yhdistäminen Verisuren hälytysjärjestelmään	1
Mahdolliset ongelmatilanteet lukon yhdistämisessä	2

Yale Doorman L3 -älylukon asetusten ja käyttäjien hallinnointi

Käyttäjien, koodien ja avaintunnisteiden hallinnointi	3
Lukon asetusten hallinnointi	4

Yale Doorman -älylukon käyttö Verisuren hälytysjärjestelmällä

Yale Doorman L3 -älylukon käyttö	5
Lukon käyttö koodilla ja avaintunnisteella	6
Lukon etäohjaus	7
Rutiinit ja lukon automaatiot	8
Mahdolliset ongelmatilanteet	9



Tervetuloa käyttämään Yale Doorman L3 -älylukkoa!

MONIPUOLISET KÄYTTÖMAHDOLLISUUDET



Tipophuone Ukittov Nuntosali Pääovi

Muuta tilaksi

LUKITTU

HELPPO KÄYTTÄJIEN HALLINTA

AP Matti Mallikas Pääkäyttäjä					>
Hälytyskeskuksen yhteyshen Hälytyskeskuksen yhteyshen on avain	kilö kilö, Yhte	yshen	kilö, Käy	ttäjäll	ä
Koodit ja tunnisteet		* (ļ	>
Ilmoitukset		Ρ	ush-ilmo	oitus	>
Ajasta viikonpäivät ja kellonaj.	at	aimia	koodeia	tai	ullet

Tällä käyttäjällä on aktiivisia kauko-ohjaimia, koodeja ta tunnisteita arkisin toistaiseksi.

Ajasta rajoitettu ajanjakso (Mistä... Mihin...)

Tällä käyttäjällä on väliaikaisesti aktiivisia kauko-ohjaimia, koodeja tai tunnisteita seuraavien ajanjaksojen välillä:

\bigcirc
\bigcirc
\bigcirc
\bigcirc



Yale Doorman L3:n yhdistäminen Verisuren hälytysjärjestelmään

Aloita yhdistäminen Verisuren Omien Sivujen tai Verisure-sovelluksen kautta. Jos sinulla on useampia järjestelmiä, varmista, että olet valinnut oikean järjestelmän. Mene kohtaan Asenna uusi laite ja syötä lukkomoduulin kahdeksanmerkkinen sarjanumero. Asennusvelho tunnistaa älylukkomoduulin, jos sarjanumero on syötetty oikein. Löydät sarjanumeron lukkomoduulin kyljestä. Avaa lukon paristokotelon kansi ja poista yksi paristo, lisää Verisuren älylukkomoduuli sille tarkoitettuun paikkaan oikein päin. Paina lukkomoduuli kunnolla paikoilleen. Aseta sen jälkeen äsken poistamasi paristo takaisin.

Älylukon yhdistäminen Verisuren Omilta Sivuilta tai sovelluksesta:

- Avaa Omilta Sivuilta Tee se itse -osio
- Valitse Asenna uusi laite
- Syötä lukkomoduulin 8-merkkinen sarjanumero
- Määritä 6-numeroinen käyttökoodi. Huomaathan, että asentaessasi ensimmäistä Yale Doorman älylukkoa, kaikki järjestelmän aiemmat koodit poistuvat ja kaikki koodit tulee syöttää uudelleen 6-numeroisina.
- 5

Aseta lukkomoduuli ja paristot paikoilleen.

- 6 Lukko kertoo: "Lukkomoduuli havaittu". Tämän jälkeen noudata lukon antamia ohjeita. Varmista "Sijoittaminen"-kohdasta, että lukko on löytänyt yhteyden keskusyksikköön.
 - Nimeä sijainti.
 - Viimeistele asennus
 - Lukko vahvistaa puheäänellä, että järjestelmä on liitetty.
- 10 Pai
 - Paina jatka päättääksesi asennuksen
 - Nyt Yale Doorman ja hälytysjärjestelmä on yhdistetty toisiinsa!

Huomioitavaa

Varmista asennusvaiheessa, että pääset sisään toisesta ovesta, tai että joku muu on sisällä, jotta et lukitse itseäsi ulos. Varmista myös, että Verisuren keskusyksikkö ei ole liian kaukana asennettavasta lukosta hyvän yhteystason saavuttamiseksi.

Ennen lukon liittämistä:

- Asenna lukko oveen valmistajan ohjeiden mukaisesti ja liitä lukko Yale Home -sovellukseen.
- Varmista, että pääset sisään toisesta ovesta tai, että joku muu on sisällä, jotta et lukitse itseäsi ulos.
- Varmista, että Verisuren keskusyksikkö ei ole liian kaukana asennettavasta lukosta hyvän yhteystason saavuttamiseksi.
- Selvitä lukon masterkoodi tai palauta lukko tehdasasetuksiin. Katso ohjeet seuraavalta sivulta.
- Varmista, että olet valinnut Omilta Sivuilta tai Verisure-sovelluksesta oikean järjestelmän, johon haluat liittää lukon.
- Huomaa, että lukon liittäminen hälytysjärjestelmään vaikuttaa käytettäviin ominaisuuksiin, kuten käyttäjämäärään tai lukon hallinnointin. Käytössäsi on tässä oppaassa esitetyt ominaisuudet.

Mahdolliset ongelmatilanteet lukon yhdistämisessä

MASTERKOODI HUKASSA?

Jos et muista masterkoodia ja lukko on yhdistetty Yale Home –sovellukseen, voit palauttaa lukon tehdasasetukset ja yhdistää lukon järjestelmään ilman masterkoodia. Valitse lukko -> lukon asetukset -> palauta tehdasasetuksiin.

Jos lukko on standalone-tilassa, eli sitä ole yhdistetty Yale Home sovellukseen, voit resetoida lukon oven ollessa auki irrottamalla yhden pariston, painamalla reset-painiketta ja pitämällä sen pohjassa samalla kun palautat pariston takaisin paikoilleen. Lukko kertoo "tervetuloa käyttämään Yale Doorman -järjestelmää" ja "syötä uusi masterkoodi, 6 merkkiä".

Kun lukkoon ei ole määritelty masterkoodia, lukko yhdistyy suoraan lisäämällä moduuli. Lukko kertoo "lukkomoduuli havaittu", käskee kääntämään kääntönuppia lukitusasentoon ja kertoo "järjestelmä liitetty".

Jos haluat määrittää masterkoodin, määritä se lukon äänimerkin ohjeiden mukaan ja jatka asennusta syöttämällä masterkoodi ja painamalla avauspainiketta.

LUKKO EI PUHU?

Resetoi lukko oven ollessa auki irrottamalla yksi paristo, painamalla reset-painiketta ja pitämällä sen pohjassa samalla kun palautat pariston takaisin paikoilleen. Kuulet ovikelloäänimerkin.

PARISTOT OVAT LOPUSSA?

Lukon mukana tulevat paristot on tarkoitettu käyttöönottoon ja ne tulee vaihtaa n. 4 kuukauden päästä asennuksesta. Muuten paristot kestävät n. 6-12kk. Lukko ilmoittaa heikosta varaustasosta. Lukkoon sopii 4 kpl AA-alkaliparistoja. Huom! Hätätilanteessa voit syöttää Yale Doorman L3 -älylukolle virtaa 9V pariston avulla (liittimet laitteen alaosassa).

YHTEYTTÄ EI LÖYDY?

Jos keskusyksikkö on liian kaukana, saatat tarvita erillistä vBox Micro- keskusyksikköä. Mikäli järjestelmässä on jo kaksi keskusyksikköä, kolmatta ei voida lisätä, mutta olemassa olevia keskusyksiköitä on mahdollista siirtää lähemmäs lukkoa. Otathan aina yhteyttä asiakaspalveluumme ennen keskusyksiköiden siirtoa turhan hälytyksen välttämiseksi.

Mikäli lukko ei ilmoita, että "järjestelmä liitetty", tarkista signaalin voimakkuus asennusvelhosta. Mikäli lukko ei ole yhdistynyt, avaa ovi ja paina Verisuren keskusyksikön painiketta. Mikäli painikkeen painaminen ei ole mahdollista, odota lukon yhdistymistä.

EN SAA LISÄTTYÄ UUTTA LUKKOA/ KÄYTTÄJÄÄ?

Yhteen järjestelmään voi liittää enintään 6 lukkoa ja jokaiseen lukkoon enintään 9 käyttökoodia.

VERISUREN ASIAKASPALVELU



Verisuren asiakaspalvelu vastaa älylukkomoduulin yhdistämiseen, etäohjaukseen ja Verisuresovellukseen liittyvissä kysymyksissä arkisin 8-18 puhelimitse tai chatin kautta.

Puhelin 010 217 9000



YALE ASIAKASTUKI

Yalen suomenkielinen kuluttajatuki palvelee lukon asennuksiin ja mekaanisiin kysymyksiin liittyvissä tilanteissa arkisin klo 8 – 21.

Puhelin: 020 599 4994 Sähköposti: yale@abloy.com

Käyttäjien, koodien ja avaintunnisteiden hallinnointi

Kun Yale Doorman L3 on liitetty Verisuren järjestelmään, käyttäjiä hallinnoidaan Omien Sivujen ja sovelluksen Käyttäjät -osiosta. Käyttökoodeja ja avaintunnisteita voit lisätä, muokata, poistaa ja ajastaa jokaisen käyttäjän alta Koodit ja tunnisteet -osiosta. Voit lisätä yhdelle käyttäjälle yhden käyttökoodin ja avaintunnisteen. Käyttökoodissa voit erikseen määritellä toimiiko se myös älylukossa.

KÄYTTÄJIEN LISÄÄMINEN, POISTAMINEN JA MUOKKAAMINEN

Voit lisätä uuden käyttäjän Käyttäjät -osion Lisää käyttäjä -painikkeesta. Valitse käyttäjän oikeustaso Omille Sivuille ja sovellukseen, jos haluat käyttäjälle etäohjausmahdollisuuden lukkoon. Muokkaa käyttäjää painamalla käyttäjän nimeä. Poista käyttäjä painamalla Poista käyttäjä -painiketta.

KÄYTTÖKOODIN JA AVAINTUNNISTEEN OHJELMOIMINEN:

Mene Omilla Sivuilla/
sovelluksessa kohtaan käyttäjät

1

- Valitse haluamasi käyttäjän kohdalta koodit ja tunnisteet
- **3** Valitse vaihtoehdoista käyttökoodi/ avaintunniste
- Syötä 6 numeroinen koodi/näytä tunnistetta lukolle. Jos haluat käyttää kulkutunnistetta yhdessä nelinumeroisen koodin kanssa, valitse koodi.
- Paina tallenna ja syötä Omien Sivujen salasana ja tekstiviestitse toimitettava väliaikainen salasana.

Jos teet useampia muutoksia, salasana pyydetään vain ensimmäistä muutosta tallentaessa.

HUOMIOITAVAA KOODEISTA JA AVAINTUNNISTEISTA

- Verisuren järjestelmään liitettyyn lukkoon voi lisätä yhdeksän lukkoon toimivaa käyttökoodia ja avaintunnistetta.
- ✓ Lukko muuttaa Verisuren järjestelmän koodit kuusinumeroisiksi.
- ✓ Huomio että uhkakoodi ei toimi Yale Doormanin näppäimistöltä. Mikäli Yale Doormaniin on yhdistetty Verisuren ulkonäppäimistö, uhkakoodi on käytettävissä sen avulla.
- ✓ Jos haluat käyttää avaintunnistetta hälytysten päälle- ja poiskytkentään, tulee avaintunnisteeseen liittää 4-numeroinen käyttökoodi. Huom! Tämä on avaintunnisteen 4-numeroinen PIN-koodi eikä toimi sellaisenaan Yalen tai Verisurennäppäimistöllä.

KÄYTTÖKOODIEN JA AVAIN-TUNNISTEIDEN POISTAMINEN JA MUOKKAAMINEN

Voit muokata tai poistaa avaintunnisteita sekä koodeja Omien Sivujen ja sovelluksen Käyttäjätosiosta. Valitse käyttäjä, jonka tietoja haluat muuttaa. Koodit ja tunnisteet > Käyttökoodi/ avaintunniste. Voit joko poistaa nykyisen käyttökoodin tai avaintunnisteen tai korvata sen uudella.

< Koodit ja tunnisteet 💿		
Matti Mallikas		
Käyttökoodi	ļ	* >
Uhkakoodi 🛈		* >
Avaimenperä- tai tarratunniste		<
Avaintunniste		\Diamond >

Lukon asetusten hallinnointi

Kun Yale Doorman L3 -älylukko on yhdistetty Verisuren järjestelmään, lukon kaikkien asetusten hallinnointi tapahtuu Verisuren mobiilisovelluksesta tai Omilta SIvuilta. Hallinnoidaksesi yksittäisen lukon asetuksia, paina Verisuren mobiilisovelluksen Älylukko -osion oikean yläkulman nuoli-symbolia ja asetus-painiketta.

LUKON SIJAINNIN NIMEÄMINEN

Voit nimetä lukon sijainnin uudelleen lukkoasetuksten Sijainti -osiota painamalla. Jos käytössäsi on useampia lukkoja, nimeä ne todellista sijaintia vastaaviksi.

ÄÄNI JA ÄÄNENVOIMAKKUUS

Lukko ilmoittaa tapahtumista puheäänellä. Voit valita haluamasi äänenvoimakkuuden lukkoon tai poistaa äänet kokonaan käytöstä.

AUTOMAATTINEN LUKITUS

Voit valita lukon lukittumaan automaattisesti jokaisen avauskerran jälkeen automaattilukitus-toiminnolla, jolloin ovi lukittuu automaattisesti 2 sekunnin kuluttua sulkemisesta. Löydät toiminnon sovelluksesta kohdasta Älylukko → Lukkoasetukset → Automaattinen lukitus.

(ullet)

KÄYTTÄJIEN AJASTUS

Ajasta viikonpäivät ja kellonajat

Tällä käyttäjällä on aktiivisia kauko-ohjaimia, koodeja tai tunnisteita arkisin toistaiseksi.

Ajasta rajoitettu ajanjakso (Mistä... Mihin...)

Tällä käyttäjällä on väliaikaisesti aktiivisia kauko-ohjaimia, koodeja tai tunnisteita seuraavien ajanjaksojen välillä:

Valitse	vähintään	yksi	viikonp	äivä

Kaikki viikonpäivät	0
Maanantai	\bigcirc
Tiistai	\bigcirc
Keskiviikko	\bigcirc

LUKKOASETUKSET

<	Lukkoasetukset	
Sijainti		Etuovi
Ääni		 (1))
Ääni		Kaikki tapahtumat
Automaattinen lul	kitus	\bigcirc
Mene ajastuksiin Tee järjestelmästäsi	älykkäämpi	*
Sarjanumero		323Q 9QPL

KÄYTTÖKOODIEN JA AVAINTUNNISTEIDEN AJASTUS

Voit luoda väliaikaisia tai ajastettuja käyttäjiä Omien Sivujen ja sovelluksen Käyttäjät → Koodit ja tunnisteet -osiosta. Jokaista käyttäjää voi ajastaa erikseen joko tietyksi aikaväliksi tai toimimaan tiettyinä päivinä ja kellonaikoina. Voit muokata ajastuksia, sekä lisätä tai poistaa käyttäjiä milloin vain palaamalla osioon.

ILMOITUKSET

Voit valita käyttäjäkohtaiset ilmoitukset lukon avauksesta ja lukituksesta Käyttäjät -osiosta oman käyttäjäprofiilisi alta kohdasta Ilmoitukset > Tapahtumat > Lukko/Lukituksen avaus > saa viestejä. Muista tallentaa muutokset ennen kun poistut sivulta.

HISTORIA

Lukon avaus- ja lukitushistoria näkyy Verisuren sovelluksen ja Omien Sivujen Historiavälilehdeltä. Jokaisen lokitiedon kohdalla näet lisätiedot painamalla lokitietoa.

Yale Doorman älylukon käyttö

Älylukon avulla pystyt hallinnoimaan ovesi lukitusta kätevästi ilman avaimia. Voit käyttää lukkoa joko koodilla, avaintunnisteella tai Verisuresovelluksella. Kun olet yhdistänyt Yale Doormanin Verisuren hälytysjärjestelmään, hallinnoit kaikkia koodeja ja tunnisteita Verisuren Omien Sivujen tai sovelluksen kautta.

Koodina toimii itse määritelty 6-numeroinen koodi ja tunnisteena Yalen oma avaintunniste (huomaa, että Verisuren avaimenperä- tai tarratunniste eivät käy Yale Doorman -älylukon käyttöön, jos sinulla ei ole käytössäsi Yale Doormaniin yhdistettyä Verisuren ulkonäppäimistöä).







Lukon käyttö koodilla ja avaintunnisteella

Yale Doorman L3:n lukituksen avaaminen on mahdollista usealla eri tavalla. Voit asettaa lukkoon kuusinumeroisen koodin, avaintunnisteen tai nelinumeroisen koodin ja avaintunnisteen yhdistelmän. Lisäksi voit ajastaa ja etäohjata lukkoa Verisuren mobiilisovelluksesta ja Omilta Sivuilta.

OVEN LUKITSEMINEN

Paina lukitus-painiketta lukon näppäimistön oikeasta alakulmasta.

AUTOMAATTILUKITUS

Voit valita lukon lukittumaan automaattisesti jokaisen avauskerran jälkeen automaattilukitustoiminnolla, jolloin ovi lukittuu automaattisesti 2 sekunnin kuluttua sulkemisesta.

· Pääovi	~
Muuta tilaksi	
🗄 Lukittu	0
Aktivoi automaattinen lukitus	۲

LUKITUKSEN AVAAMINEN KOODILLA

Syötä kuusinumeroinen koodi ja paina lukko auki painiketta. Jos hälytysjärjestelmän suojaus on kytketty päälle, lukon avaaminen poiskytkee sen.

LUKITUKSEN AVAAMINEN AVAIN-TUNNISTEEN IA KOODIN YHDISTELMÄLLÄ

Näytä avaintunnistetta lukon yläosaan ja syötä nelinumeroinen koodi. Jos hälytysjärjestelmän suojaus on kytketty päälle, lukon avaaminen poiskytkee sen.

LUKITUKSEN AVAAMINEN **AVAINTUNNISTEELLA**

Näytä avaintunnistetta lukon yläosaan. Jos hälytysjärjestelmän suojaus on kytketty päälle, tulee hälytysjärjestelmä kytkeä erikseen pois Verisuren käyttönäppäimistöltä.

OVEN LUKITSEMINEN JA SUOJAUKSEN PÄÄLLEKYTKENTÄ

Ovea lukitessasi sinulla on myös mahdollisuus kytkeä hälytysjärjestelmän suojaus päälle. Voit tehdä sen joko koodilla tai avaintunnisteella.



Paina älylukon lukituspainiketta 2 sekunnin ajan

Syötä koodi/näytä avaintunniste lukolle 2 ja syötä koodi

3 Paina lukituspainiketta uudelleen



Nyt ovi on lukittu ja järjestelmän suojaus kytketty päälle. Lukko kertoo, että "valvonta kytketty".

Huomaathan, että älylukon tai Verisureulkonäppäimistön kautta kytkettäessä suojaus aktivoituu ilman viiveaikaa. Näppäimistöltä ja sovelluksesta kytkettäessä suojaus menee päälle ja ovi lukittuu vasta viiveajan päätyttyä.

Mikäli ovia tai ikkunoita on jäänyt auki, ilmoittaa lukko tästä puheäänellä. Mikäli niitä ei suljeta, ilmaisimet eivät ole mukana suojauksessa (ns. ohittuvat).

LUKON AJASTUKSET

Voit määrittää Yale Doorman -älylukkoosi automaattisia ajastuksia, joiden avulla pystyt varmistamaan oven lukituksen haluttuina ajankohtina. Voit esimerkiksi määrittää, että ovi lukittuu automaattisesti klo 22 ja aukeaa klo 07. Mikäli ovi avataan automaattisen lukituksen aikana. menee se automaattisesti lukkoon oven sulkeuduttua.



Lukon etäohjaus

Verisuren järjestelmään liitetty Yale Doorman L3 -älylukko palvelee arkeasi parhaimmillaan etäohjauksen ja automaatioiden avulla. Voit lukita ja avata oven ja kytkeä hälytykset päälle ja pois helposti koodilla tai biometrisillä tiedoilla. Verisuren sovellus mahdollistaa monipuoliset automaatiot. Voit tehdä lukon käytöstä entistä helpompaa toimintopainikkeiden ja widgettien avulla.

LUKON ETÄOHJAUS

Omien Sivujen pääkäyttäjät ja rajoitetut käyttäjät voivat etäohjata lukkoa mobiilisovelluksen kautta. Pääkäyttäjä voi määrittää käyttöönsä biometrisen tunnistautumisen (yhdellä laitteella), jos käyttäjällä on aktiivinen käyttökoodi. Rajoitetut käyttäjät voivat etäohjata lukkoa käyttökoodin avulla. Lukitusta hallinnoidaan Verisuren sovelluksen ja Omien Sivujen "Älylukko" -osiosta.

Huomaa, että lukon ollessa yhdistettynä Verisuren järjestelmään, et voi etäohjata sitä Yale Home sovelluksella.

LUKKO JA HÄLYTYKSET

Kun haluat kytkeä koko- tai osasuojauksen päälle ja lukita oven, kytke hälytys normaalisti Verisuren mobiilisovelluksesta tai Omilta Sivuilta. Lukko lukittuu viiveajan kuluttua. Kun avaat älylukon, kytkeytyy hälytys pois päältä. Voit avata ja lukita lukkoa erikseen "Älylukko"-osiosta.



TOIMINTOPAINIKKEET

Voit luoda erilaisia toimintopainikkeita ja yhdistää Yale Doorman -älylukon Verisuren järjestelmän eri toimintoihin. Toimintopainikkeiden avulla voit esimerkiksi lukita tai avata useammaan älylukon yhdellä painalluksella tai yhdistää lukon toiminnot järjestelmän muihin toimintoihin.





WIDGETIT

Widgettien, eli pienoisohjelmien avulla näet lukituksen tilan suoraan älypuhelimesi kotivalikosta ja voit ohjata lukitusta ja hälytyksiä avaamatta Verisuren sovellusta. Ota widgetit käyttöösi puhelimen etusivulta ja muokkaa haluamasi toiminto widgetille. Voit lisätä useamman widgetin eri toiminnoille. Kun lisäät widgetin oven avaamiseen ja kokosuojauksen kytkentään, saat etäohjattua lukituksen ja hälytykset helposti puhelimen etusivulta.

Rutiinit ja automaatiot

Voit määrittää Yale Doorman -älylukkoosi automaattisia ajastuksia, joiden avulla pystyt varmistamaan oven lukituksen haluttuina ajankohtina. Lukon toiminnot voi yhdistää myös moniin muihin järjestelmän toimintoihin. Hallinnoi lukon automaatioita Verisuren mobiilisovelluksen "Automaatio"-osiosta painamalla oikean alakulman +-painiketta ja "Luo rutiini" tai Omien Sivujen Automaatio-osion "Ajastukset"välilehdeltä.



LUKON AJASTUKSET

Rutiineilla voit määrittää, että ovi lukittuu, tai automaattinen lukitus aktivoituu tiettynä aikana. Turvallisuussyistä lukkoa ei voi ajastaa aukeamaan tiettynä aikana, vaan lukko pitää avata joko manuaalisesti koodilla, avaintunnisteella tai mobiilisovelluksesta. Valitse "Luo uusi rutiini" > valitse "milloin" > valitse "Muuta lukon tilaa" > valitse lukko > valitse "Lukittu" > aktivoi.

AUTOMAATTISEN LUKITUKSEN AJASTUS

Jos haluat, että lukko pysyy esim. päiväsaikaan auki, mutta aktivoi automaattisen lukituksen tiettyyn aikaan, voit ajastaa automaattisen lukituksen aktivoitumaan ja poistumaan käytöstä tiettyinä aikoina. Lukko ei avaudu, kun automaattinen lukitus on ajastettu päättymään, mutta jää auki kun se avataan ensimmäisen kerran koodilla, avaintunnisteella tai etänä ja lukittuu taas kun ovi lukitaan manuaalisesti tai ajastuksella sekä kytkiessäsi hälytyksen päälle. Valitse "Luo uusi rutiini" > valitse "milloin" > valitse "Muuta lukon tilaa" > valitse lukko > valitse "Aktivoi/ poista käytöstä automaattinen lukitus" > aktivoi.

JÄRJESTELMÄN AJASTUKSET JA LUKITUS

Ajastaessasi osa- tai kokosuojauksen päälle, lukittuu lukko aina suojauksen kytkeytyessä päälle. Turvallisuussyistä lukko ei kuitenkaan aukea jos olet ajastanut osasuojauksen kytkeytymään pois päältä tiettyyn aikaan, vaan lukko pitää avata manuaalisesti koodilla, avaintunnisteella tai mobiilisovelluksesta. Valitse "Luo uusi rutiini" > valitse "milloin" > valitse "Muuta järjestelmän tilaa" > valitse haluamasi tila > valitse "Valmis" > aktivoi.

Huomaa, että lukko lukittuu aina, kun kytket koko/ osasuojauksen päälle. Kun ajastat automaattisen lukituksen pois päältä lukko ei aukea heti, mutta pysyy auki kun se on ensimmäisen kerran avattu mobiilisovellukseta tai manuaalisesti.

RUTIINIT

Verisuren mobiilisovelluksen rutiinien avulla voit yhdistää lukon, koko- ja osasuojauksen ja älypistorasian takana olevat sähkölaitteet palvelemaan arkeasi. Voit muokata valmiiksi määriteltyjä "Hyvää yötä" ja "Hyvää huomenta" rutiineita "Automaatio"-osiosta painamalla asetuskuvaketta kortin oikeasta yläkulmasta. Lisäksi voit luoda täysin uusia rutiineja + painikkeesta.

Olemassa olevia rutiineita voit muokata, poistaa käytöstä ja aktivoida takaisin käyttöön rutiinin kortista.



Mahdolliset ongelmatilanteet

MITÄ JOS LUKITUS EPÄONNISTUU?

Tällöin ovi ei ole kunnolla kiinni, joten tarkista, että ovi on työnnetty kunnolla kiinni ja yritä uudelleen. Jos lukitus epäonnistuu toistuvasti, ota yhteyttä Yalen asiakastukeen.

MITÄ JOS LUKKO EI AUKEA?

Jos lukko ei aukea, varmista ensin, että ovi on kunnolla kiinni ja yrityä avausta uudelleen. Jos ovi ei aukea, lukon paristojen varaustaso on todennäköisesti liian heikko ja voit avata lukon varapariston avulla. Jos tämä ei auta, ota yhteys lukkoliikkeeseen.

MITÄ JOS LUKON YHTEYS KATKEAA?

Jos lukon yhteys keskusyksikköön katkeaa, yhteys palautuu yleensä jonkin ajan kuluttua. Jos yhteys ei ole palautunut, paina Verisure-keskusyksikön painiketta. Jos tämä ei auta, ole yhteydessä Verisuren asiakaspalveluun.

MITEN LUKON OHJELMISTO PÄIVITETÄÄN?

Lukon ohjelmisto päivitetään Yale Home -sovelluksen kautta. Poista lukosta ensin paristot ja sen jälkeen lukkomoduuli. Tämän jälkeen aseta paristot takaisin ja voit nyt hallita lukkoa Yale Home -sovelluksen kautta. Kun olet päivittänyt lukon ohjelmiston, poista taas ensin paristot ja aseta moduuli takaisin paikoilleen ennen kun asetat paristot takaisin paikoilleen. Jos ohjelmistopäivityksestä herää mitä tahansa kysyttävää, ota yhteyttä Yale asiakastukeen.

VERISUREN ASIAKASPALVELU



Verisuren asiakaspalvelu vastaa lukon yhdistämiseen, etäohjaukseen ja Verisuresovellukseen liittyvissä kysymyksissä arkisin 8-18 puhelimitse tai chatin kautta.

Puhelin 010 217 9000



YALE ASIAKASTUKI

Yalen suomenkielinen kuluttajatuki palvelee lukon asennuksiin ja mekaanisiin kysymyksiin liittyvissä tilanteissa arkisin klo 8 – 21.

Puhelin: 020 599 4994 Sähköposti: yale@abloy.com